



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO 2024**

	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO		
	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados															
<b>Emergência</b>																		
Atendimento Médico	95,68%	4,32%	162	97,93%	2,07%	193	94,14%	5,86%	239	95,79%	4,21%	214	96,91%	3,09%	194	98,27%	1,73%	173
Enfermagem (Classificação)	97,53%	2,47%	162	97,93%	2,07%	193	100,00%	0,00%	239	97,66%	2,34%	214	100,00%	0,00%	194	98,84%	1,16%	173
Enfermagem (Assistencial)	100,00%	0,00%	162	100,00%	0,00%	193	100,00%	0,00%	239	100,00%	0,00%	214	98,45%	1,55%	194	98,84%	1,16%	173
Higienização e Limpeza	99,38%	0,62%	162	100,00%	0,00%	193	100,00%	0,00%	239	99,53%	0,47%	214	100,00%	0,00%	194	100,00%	0,00%	173
Serviço de Recepção	99,38%	0,62%	162	100,00%	0,00%	193	100,00%	0,00%	239	100,00%	0,00%	214	100,00%	0,00%	194	100,00%	0,00%	173
Vigilância	99,38%	0,62%	162	100,00%	0,00%	193	100,00%	0,00%	239	99,53%	0,47%	214	100,00%	0,00%	194	100,00%	0,00%	173
<b>Internação</b>																		
Atendimento Médico	98,46%	1,54%	65	98,61%	1,39%	72	100,00%	0,00%	79	97,73%	2,27%	88	100,00%	0,00%	91	98,85%	1,15%	87
Atendimento de Enfermagem	98,46%	1,54%	65	98,61%	1,39%	72	94,47%	5,06%	79	95,45%	4,55%	88	100,00%	0,00%	91	96,55%	3,45%	87
Higienização e Limpeza	98,46%	1,54%	65	100,00%	0,00%	72	100,00%	0,00%	79	100,00%	0,00%	88	100,00%	0,00%	91	97,70%	2,30%	87
Alimentação	100,00%	0,00%	65	100,00%	0,00%	72	97,47%	2,53%	79	100,00%	0,00%	88	100,00%	0,00%	91	92,31%	7,69%	87
Atendimento Multidisciplinar	100,00%	0,00%	65	100,00%	0,00%	72	100,00%	0,00%	79	100,00%	0,00%	88	100,00%	0,00%	91	100,00%	0,00%	87
Serviço de Recepção	100,00%	0,00%	65	100,00%	0,00%	72	100,00%	0,00%	79	100,00%	0,00%	88	100,00%	0,00%	91	100,00%	0,00%	87
Vigilância	100,00%	0,00%	65	100,00%	0,00%	72	100,00%	0,00%	79	100,00%	0,00%	88	100,00%	0,00%	91	100,00%	0,00%	87
Ações Sociais (Voluntariado)	53,85%	0,00%	65	52,78%	0,00%	72	63,29%	0,00%	79	54,55%	0,00%	88	54,95%	0,00%	91	60,92%	0,00%	87
Visitas Religiosas	70,77%	0,00%	65	66,67%	0,00%	72	44,30%	0,00%	79	56,82%	0,00%	88	67,03%	0,00%	91	17,24%	0,00%	87
<b>Ambulatório</b>																		
Atendimento Médico	100,00%	0,00%	128	99,30%	0,70%	143	99,29%	0,71%	140	99,34%	0,66%	151	100,00%	0,00%	140	99,29%	0,71%	141
Atendimento de Enfermagem	100,00%	0,00%	128	100,00%	0,00%	143	100,00%	0,00%	140	100,00%	0,00%	151	100,00%	0,00%	140	100,00%	0,00%	141
Higienização e Limpeza	100,00%	0,00%	128	99,30%	0,70%	143	100,00%	0,00%	140	100,00%	0,00%	151	99,29%	0,71%	140	100,00%	0,00%	141
Serviço de Recepção	100,00%	0,00%	128	99,30%	0,70%	143	99,29%	0,71%	140	99,34%	0,66%	151	99,29%	0,71%	140	98,58%	1,42%	141
Vigilância	100,00%	0,00%	128	100,00%	0,00%	143	100,00%	0,00%	140	100,00%	0,00%	151	100,00%	0,00%	140	100,00%	0,00%	141
<b>Pós-alta</b>																		
Atendimento Médico	98,41%	1,59%	63	100,00%	0,00%	70	98,73%	1,27%	79	98,82%	0,00%	85	95,18%	4,82%	93	96,55%	3,45%	87
Atendimento de Enfermagem	96,83%	3,17%	63	100,00%	0,00%	70	96,20%	3,80%	79	96,47%	0,00%	85	100,00%	0,00%	93	97,70%	2,30%	87
Higienização e Limpeza	100,00%	0,00%	63	100,00%	0,00%	70	100,00%	0,00%	79	100,00%	0,00%	85	100,00%	0,00%	93	100,00%	0,00%	87
Alimentação	98,41%	1,59%	63	100,00%	0,00%	70	98,73%	1,27%	79	98,73%	3,33%	85	100,00%	0,00%	93	98,85%	1,15%	87
Atendimento Multidisciplinar	100,00%	0,00%	63	100,00%	0,00%	70	100,00%	0,00%	79	100,00%	0,00%	85	100,00%	0,00%	93	100,00%	0,00%	87
Serviço de Recepção	100,00%	0,00%	63	100,00%	0,00%	70	100,00%	0,00%	79	100,00%	0,00%	85	100,00%	0,00%	93	100,00%	0,00%	87
Vigilância	100,00%	0,00%	63	100,00%	0,00%	70	100,00%	0,00%	79	100,00%	0,00%	85	100,00%	0,00%	93	100,00%	0,00%	87
Ações Sociais (Voluntariado)	39,68%	0,00%	63	68,57%	0,00%	70	56,96%	0,00%	79	47,06%	0,00%	85	60,24%	0,00%	93	100,00%	0,00%	87
Visitas Religiosas	85,71%	0,00%	63	54,29%	0,00%	70	31,65%	0,00%	79	47,06%	0,00%	85	61,45%	0,00%	93	100,00%	0,00%	87

	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados															
<b>Emergência</b>																		
Atendimento Médico	97,39%	2,61%	153	97,42%	2,58%	194	95,96%	4,04%	198	99,52%	0,48%	210	98,82%	1,18%	170	0,00%	0,00%	0
Enfermagem (Classificação)	99,35%	0,65%	153	99,48%	0,52%	194	99,49%	0,51%	198	98,10%	1,90%	210	100,00%	0,00%	170	0,00%	0,00%	0
Enfermagem (Assistencial)	100,00%	0,00%	153	100,00%	0,00%	194	100,00%	0,00%	198	100,00%	0,00%	210	100,00%	0,00%	170	0,00%	0,00%	0
Higienização e Limpeza	100,00%	0,00%	153	100,00%	0,00%	194	100,00%	0,00%	198	100,00%	0,00%	210	100,00%	0,00%	170	0,00%	0,00%	0
Serviço de Recepção	100,00%	0,00%	153	100,00%	0,00%	194	100,00%	0,00%	198	100,00%	0,00%	210	100,00%	0,00%	170	0,00%	0,00%	0
Vigilância	100,00%	0,00%	153	100,00%	0,00%	194	100,00%	0,00%	198	99,52%	0,48%	210	100,00%	0,00%	170	0,00%	0,00%	0
<b>Internação</b>																		
Atendimento Médico	100,00%	0,00%	87	100,00%	0,00%	90	89,77%	10,23%	88	97,73%	2,27%	88	97,22%	2,78%	72	0,00%	0,00%	0
Atendimento de Enfermagem	95,40%	4,60%	87	98,89%	1,11%	90	97,73%	2,27%	88	96,56%	3,41%	88	100,00%	0,00%	72	0,00%	0,00%	0
Higienização e Limpeza	100,00%	0,00%	87	100,00%	0,00%	90	97,73%	2,27%	88	95,45%	4,55%	88	100,00%	0,00%	72	0,00%	0,00%	0
Alimentação	100,00%	0,00%	87	100,00%	0,00%	90	96,59%	3,41%	88	93,18%	6,82%	88	100,00%	0,00%	72	0,00%	0,00%	0
Atendimento Multidisciplinar	100,00%	0,00%	87	98,89%	1,11%	90	100,00%	0,00%	88	100,00%	0,00%	88	100,00%	0,00%	72	0,00%	0,00%	0
Serviço de Recepção	100,00%	0,00%	87	100,00%	0,00%	90	98,86%	1,14%	88	98,86%	1,14%	88	100,00%	0,00%	72	0,00%	0,00%	0
Vigilância	100,00%	0,00%	87	100,00%	0,00%	90	100,00%	0,00%	88	100,00%	0,00%	88	100,00%	0,00%	72	0,00%	0,00%	0
<b>Ambulatório</b>																		
Atendimento Médico	100,00%	0,00%	149	99,31%	0,69%	145	97,22%	2,78%	144	98,65%	1,35%	148	100,00%	3,75%	132	0,00%	0,00%	0
Atendimento de Enfermagem	99,33%	0,67%	149	100,00%	0,00%	145	100,00%	0,00%	144	100,00%	0,00%	148	100,00%	6,25%	132	0,00%	0,00%	0
Higienização e Limpeza	100,00%	0,00%	149	100,00%	0,00%	145	100,00%	0,00%	144	100,00%	0,00%	148	100,00%	0,00%	132	0,00%	0,00%	0
Serviço de Recepção	97,32%	2,68%	149	96,55%	3,45%	145	97,92%	2,08%	144	99,32%	0,68%	148	100,00%	0,00%	132	0,00%	0,00%	0
Vigilância	100,00%	0,00%	149	100,00%	0,00%	145	100,00%	0,00%	144	100,00%	0,00%	148	100,00%	0,00%	132	0,00%	0,00%	0
<b>Pós-alta</b>																		
Atendimento Médico	95,35%	4,65%	86	0,00%	0,00%	88	100,00%	0,00%	96	97,00%	3,00%	100	96,25%	3,75%	80	0,00%	0,00%	0
Atendimento de Enfermagem	93,02%	6,98%	86	95,45%	4,55%	88	98,96%	1,04%	96	97,00%	3,00%	100	93,75%	6,25%	80	0,00%	0,00%	0
Higienização e Limpeza	100,00%	0,00%	86	100,00%	0,00%	88	100,00%	0,00%	96	98,00%	2,00%	100	100,00%	0,00%	80	0,00%	0,00%	0
Alimentação	100,00%	0,00%	86	100,00%	0,00%	88	100,00%	0,00%	96	97,00%	3,00%	100	100,00%	0,00%	80	0,00%	0,00%	0
Atendimento Multidisciplinar	100,00%	0,00%	86	100,00%	0,00%	88	100,00%	0,00%	96	100,00%	0,00%	100	100,00%	0,00%	80	0,00%	0,00%	0
Serviço de Recepção	100,00%	0,00%	86	100,00%	0,00%	88	100,00%	0,00%	96	98,00%	2,00%	100	100,00%	0,00%	80	0,00%	0,00%	0
Vigilância	100,00%	0,00%	86	100,00%	0,00%	88	100,00%	0,00%	96	100,00%	0,00%	100	100,00%	0,00%	80	0,00%	0,00%	0