



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO 2024**

	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO		
	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados
<b>Emergência</b>																		
Atendimento Médico	95,68%	4,32%	162	97,93%	2,07%	193	94,14%	5,86%	239	95,79%	4,21%	214	96,91%	3,09%	194	98,27%	1,73%	173
Enfermagem (Classificação)	97,53%	2,47%	162	97,93%	2,07%	193	100,00%	0,00%	239	97,66%	2,34%	214	100,00%	0,00%	194	98,84%	1,16%	173
Enfermagem (Assistencial)	100,00%	0,00%	162	100,00%	0,00%	193	100,00%	0,00%	239	100,00%	0,00%	214	98,45%	1,55%	194	98,84%	1,16%	173
Higienização e Limpeza	99,38%	0,62%	162	100,00%	0,00%	193	100,00%	0,00%	239	99,53%	0,47%	214	100,00%	0,00%	194	100,00%	0,00%	173
Serviço de Recepção	99,38%	0,62%	162	100,00%	0,00%	193	100,00%	0,00%	239	100,00%	0,00%	214	100,00%	0,00%	194	100,00%	0,00%	173
Vigilância	99,38%	0,62%	162	100,00%	0,00%	193	100,00%	0,00%	239	99,53%	0,47%	214	100,00%	0,00%	194	100,00%	0,00%	173
<b>Internação</b>																		
Atendimento Médico	98,46%	1,54%	65	98,61%	1,39%	72	100,00%	0,00%	79	97,73%	2,27%	88	100,00%	0,00%	91	98,85%	1,15%	87
Atendimento de Enfermagem	98,46%	1,54%	65	98,61%	1,39%	72	94,47%	5,06%	79	95,45%	4,55%	88	100,00%	0,00%	91	96,55%	3,45%	87
Higienização e Limpeza	98,46%	1,54%	65	100,00%	0,00%	72	100,00%	0,00%	79	100,00%	0,00%	88	100,00%	0,00%	91	97,70%	2,30%	87
Alimentação	100,00%	0,00%	65	100,00%	0,00%	72	97,47%	2,53%	79	100,00%	0,00%	88	100,00%	0,00%	91	92,31%	7,69%	87
Atendimento Multidisciplinar	100,00%	0,00%	65	100,00%	0,00%	72	100,00%	0,00%	79	100,00%	0,00%	88	100,00%	0,00%	91	100,00%	0,00%	87
Serviço de Recepção	100,00%	0,00%	65	100,00%	0,00%	72	100,00%	0,00%	79	100,00%	0,00%	88	100,00%	0,00%	91	100,00%	0,00%	87
Vigilância	100,00%	0,00%	65	100,00%	0,00%	72	100,00%	0,00%	79	100,00%	0,00%	88	100,00%	0,00%	91	100,00%	0,00%	87
Ações Sociais (Voluntariado)	53,85%	0,00%	65	52,78%	0,00%	72	63,29%	0,00%	79	54,55%	0,00%	88	54,95%	0,00%	91	60,92%	0,00%	87
Visitas Religiosas	70,77%	0,00%	65	66,67%	0,00%	72	44,30%	0,00%	79	56,82%	0,00%	88	67,03%	0,00%	91	17,24%	0,00%	87
<b>Ambulatório</b>																		
Atendimento Médico	100,00%	0,00%	128	99,30%	0,70%	143	99,29%	0,71%	140	99,34%	0,66%	151	100,00%	0,00%	140	99,29%	0,71%	141
Atendimento de Enfermagem	100,00%	0,00%	128	100,00%	0,00%	143	100,00%	0,00%	140	100,00%	0,00%	151	100,00%	0,00%	140	100,00%	0,00%	141
Higienização e Limpeza	100,00%	0,00%	128	99,30%	0,70%	143	100,00%	0,00%	140	100,00%	0,00%	151	99,29%	0,71%	140	100,00%	0,00%	141
Serviço de Recepção	100,00%	0,00%	128	99,30%	0,70%	143	99,29%	0,71%	140	99,34%	0,66%	151	99,29%	0,71%	140	98,58%	1,42%	141
Vigilância	100,00%	0,00%	128	100,00%	0,00%	143	100,00%	0,00%	140	100,00%	0,00%	151	100,00%	0,00%	140	100,00%	0,00%	141
<b>Pós-alta</b>																		
Atendimento Médico	98,41%	1,59%	63	100,00%	0,00%	70	98,73%	1,27%	79	98,82%	0,00%	85	95,18%	4,82%	93	96,55%	3,45%	87
Atendimento de Enfermagem	96,83%	3,17%	63	100,00%	0,00%	70	96,20%	3,80%	79	96,47%	0,00%	85	100,00%	0,00%	93	97,70%	2,30%	87
Higienização e Limpeza	100,00%	0,00%	63	100,00%	0,00%	70	100,00%	0,00%	79	100,00%	0,00%	85	100,00%	0,00%	93	100,00%	0,00%	87
Alimentação	98,41%	1,59%	63	100,00%	0,00%	70	98,73%	1,27%	79	98,82%	0,00%	85	100,00%	0,00%	93	98,85%	1,15%	87
Atendimento Multidisciplinar	100,00%	0,00%	63	100,00%	0,00%	70	100,00%	0,00%	79	100,00%	0,00%	85	100,00%	0,00%	93	100,00%	0,00%	87
Serviço de Recepção	100,00%	0,00%	63	100,00%	0,00%	70	100,00%	0,00%	79	100,00%	0,00%	85	100,00%	0,00%	93	100,00%	0,00%	87
Vigilância	100,00%	0,00%	63	100,00%	0,00%	70	100,00%	0,00%	79	100,00%	0,00%	85	100,00%	0,00%	93	100,00%	0,00%	87
Ações Sociais (Voluntariado)	39,68%	0,00%	63	68,57%	0,00%	70	56,96%	0,00%	79	47,06%	0,00%	85	60,24%	0,00%	93	100,00%	0,00%	87
Visitas Religiosas	85,71%	0,00%	63	54,29%	0,00%	70	31,65%	0,00%	79	47,06%	0,00%	85	61,45%	0,00%	93	100,00%	0,00%	87

	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados
<b>Emergência</b>																		
Atendimento Médico	97,39%	2,61%	153	97,42%	2,58%	194	95,96%	4,04%	198	99,52%	0,48%	210	98,82%	1,18%	170	0,00%	0,00%	0
Enfermagem (Classificação)	99,35%	0,65%	153	99,48%	0,52%	194	99,49%	0,51%	198	98,10%	1,90%	210	100,00%	0,00%	170	0,00%	0,00%	0
Enfermagem (Assistencial)	100,00%	0,00%	153	100,00%	0,00%	194	100,00%	0,00%	198	100,00%	0,00%	210	100,00%	0,00%	170	0,00%	0,00%	0
Higienização e Limpeza	100,00%	0,00%	153	100,00%	0,00%	194	100,00%	0,00%	198	100,00%	0,00%	210	100,00%	0,00%	170	0,00%	0,00%	0
Serviço de Recepção	100,00%	0,00%	153	100,00%	0,00%	194	100,00%	0,00%	198	100,00%	0,00%	210	100,00%	0,00%	170	0,00%	0,00%	0
Vigilância	100,00%	0,00%	153	100,00%	0,00%	194	100,00%	0,00%	198	99,52%	0,48%	210	100,00%	0,00%	170	0,00%	0,00%	0
<b>Internação</b>																		
Atendimento Médico	100,00%	0,00%	87	100,00%	0,00%	90	89,77%	10,23%	88	97,73%	2,27%	88	97,22%	2,78%	72	0,00%	0,00%	0
Atendimento de Enfermagem	95,40%	4,60%	87	98,89%	1,11%	90	97,73%	2,27%	88	96,56%	3,41%	88	100,00%	0,00%	72	0,00%	0,00%	0
Higienização e Limpeza	100,00%	0,00%	87	100,00%	0,00%	90	97,73%	2,27%	88	95,45%	4,55%	88	100,00%	0,00%	72	0,00%	0,00%	0
Alimentação	100,00%	0,00%	87	100,00%	0,00%	90	96,59%	3,41%	88	93,18%	6,82%	88	100,00%	0,00%	72	0,00%	0,00%	0
Atendimento Multidisciplinar	100,00%	0,00%	87	98,89%	1,11%	90	100,00%	0,00%	88	100,00%	0,00%	88	100,00%	0,00%	72	0,00%	0,00%	0
Serviço de Recepção	100,00%	0,00%	87	100,00%	0,00%	90	98,86%	1,14%	88	98,86%	1,14%	88	100,00%	0,00%	72	0,00%	0,00%	0
Vigilância	100,00%	0,00%	87	100,00%	0,00%	90	100,00%	0,00%	88	100,00%	0,00%	88	100,00%	0,00%	72	0,00%	0,00%	0
<b>Ambulatório</b>																		
Atendimento Médico	100,00%	0,00%	149	99,31%	0,69%	145	97,22%	2,78%	144	98,65%	1,35%	148	100,00%	3,75%	132	0,00%	0,00%	0
Atendimento de Enfermagem	99,33%	0,67%	149	100,00%	0,00%	145	100,00%	0,00%	144	100,00%	0,00%	148	100,00%	6,25%	132	0,00%	0,00%	0
Higienização e Limpeza	100,00%	0,00%	149	100,00%	0,00%	145	100,00%	0,00%	144	100,00%	0,00%	148	100,00%	0,00%	132	0,00%	0,00%	0
Serviço de Recepção	97,32%	2,68%	149	96,55%	3,45%	145	97,92%	2,08%	144	99,32%	0,68%	148	100,00%	0,00%	132	0,00%	0,00%	0
Vigilância	100,00%	0,00%	149	100,00%	0,00%	145	100,00%	0,00%	144	100,00%	0,00%	148	100,00%	0,00%	132	0,00%	0,00%	0
<b>Pós-alta</b>																		
Atendimento Médico	95,35%	4,65%	86	0,00%	0,00%	88	100,00%	0,00%	96	97,00%	3,00%	100	96,25%	3,75%	80	0,00%	0,00%	0
Atendimento de Enfermagem	93,02%	6,98%	86	95,45%	4,55%	88	98,96%	1,04%	96	97,00%	3,00%	100	93,75%	6,25%	80	0,00%	0,00%	0
Higienização e Limpeza	100,00%	0,00%	86	100,00%	0,00%	88	100,00%	0,00%	96	98,00%	2,00%	100	100,00%	0,00%	80	0,00%	0,00%	0
Alimentação	100,00%	0,00%	86	100,00%	0,00%	88	100,00%	0,00%	96	97,00%	3,00%	100	100,00%	0,00%	80	0,00%	0,00%	0
Atendimento Multidisciplinar	100,00%	0,00%	86	100,00%	0,00%	88	100,00%	0,00%	96	100,00%	0,00%	100	100,00%	0,00%	80	0,00%	0,00%	0
Serviço de Recepção	100,00%	0,00%	86	100,00%	0,00%	88	100,00%	0,00%	96	98,00%	2,00%	100	100,00%	0,00%	80	0,00%	0,00%	0
Vigilância	100,00%	0,00%	86	100,00%	0,00%	88	100,00%	0,00%	96	100,00%	0,00%	100	100,00%	0,00%	80	0,00%	0,00%	0