PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO 2025

	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO		
Emergência	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados
Atendimento Médico	100,00%	0,00%	138	100,00%	0,00%	143	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Enfermagem (Classificação)	100,00%	0,00%	138	100,00%	0,00%	143	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Enfermagem (Assistencial)	100,00%	0,00%	138	100,00%	0,00%	143	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Higienização e Limpeza	100,00%	0,00%	138	100,00%	0,00%	143	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Serviço de Recepção	100,00%	0,00%	138	100,00%	0,00%	143	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Vigilância	100,00%	0,00%	138	100,00%	0,00%	143	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Internação	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados
Atendimento Médico	100,00%	0,00%	75	92,54%	7,46%	67	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Atendimento de Enfermagem	100,00%	0,00%	75	92,54%	7,46%	67	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Higienização e Limpeza	97,33%	2,67%	75	94,30%	5,70%	67	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Alimentação	100,00%	0,00%	75	94,30%	5,70%	67	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Atendimento Multidisciplinar	100,00%	0,00%	75	100,00%	0,00%	67	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Serviço de Recepção	100,00%	0,00%	75	98,51%	1,49%	67	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Instalações Físicas	96,00%	4,00%	75	100,00%	0,00%	67	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Ambulatório	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados
Atendimento Médico	98,33%	1,67%	120	99,19%	0,81%	124	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Atendimento de Enfermagem	99,17%	0,83%	120	100,00%	0,00%	124	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Higienização e Limpeza	99,17%	0,83%	120	100,00%	0,00%	124	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Serviço de Recepção	99,17%	0,83%	120	100,00%	0,00%	124	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Vigilância	100,00%	0,00%	120	100,00%	0,00%	124	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Pós-alta	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados
Atendimento Médico	100,00%	0,00%	57	95,59%	4,41%	68	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Atendimento de Enfermagem	100,00%	0,00%	57	92,65%	7,35%	68	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Higienização e Limpeza	100,00%	0,00%	57	100,00%	0,00%	68	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Alimentação	100,00%	0,00%	57	98,53%	1,47%	68	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Atendimento Multidisciplinar	100,00%	0,00%	57	100,00%	0,00%	68	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Serviço de Recepção	100,00%	0,00%	57	100,00%	0,00%	68	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Vigilância	100,00%	0,00%	57	100,00%	0,00%	68	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Ações Sociais (Voluntariado)	100,00%	0,00%	57	100,00%	0,00%	68	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Visitas Religiosas	100,00%	0,00%	57	100,00%	0,00%	68	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0

	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
Emergência	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados
Atendimento Médico	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Enfermagem (Classificação)	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Enfermagem (Assistencial)	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Higienização e Limpeza	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Serviço de Recepção	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Vigilância	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Internação	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados
Atendimento Médico	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Atendimento de Enfermagem	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Higienização e Limpeza	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Alimentação	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Atendimento Multidisciplinar	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Serviço de Recepção	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Vigilância	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Ambulatório	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados
Atendimento Médico	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Atendimento de Enfermagem	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Higienização e Limpeza	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Serviço de Recepção	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Vigilância	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Pós-alta	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados
Atendimento Médico	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Atendimento de Enfermagem	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Higienização e Limpeza	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Alimentação	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Atendimento Multidisciplinar	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Serviço de Recepção	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Vigilância	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0