

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO 2026

	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO		
	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados
Emergência																		
Atendimento Médico	97,67%	2,33%	172	96,05%	3,95%	152	91,90%	8,10%	210	90,48%	9,52%	210	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Enfermagem (Classificação)	98,84%	1,16%	172	98,03%	1,97%	152	92,86%	7,14%	210	90,95%	9,05%	210	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Enfermagem (Assistencial)	98,84%	1,16%	172	98,03%	1,97%	152	92,86%	7,14%	210	100,00%	0,00%	210	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Higienização e Limpeza	97,67%	2,33%	172	98,68%	1,32%	152	94,29%	5,71%	210	96,19%	3,81%	210	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Serviço de Recepção	100,00%	0,00%	172	99,34%	0,66%	152	89,52%	10,48%	210	99,05%	0,95%	210	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Vigilância	100,00%	0,00%	172	100,00%	0,00%	152	100,00%	0,00%	210	100,00%	0,00%	210	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Internação																		
Atendimento Médico	96,92%	3,08%	65	95,45%	4,55%	66	91,67%	8,33%	72	97,62%	2,38%	84	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Atendimento de Enfermagem	100,00%	0,00%	65	92,42%	7,58%	66	87,50%	12,50%	72	95,24%	4,76%	84	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Higienização e Limpeza	100,00%	0,00%	65	93,94%	6,06%	66	94,44%	5,56%	72	95,21%	4,79%	84	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Alimentação	98,46%	1,54%	65	90,91%	9,09%	66	90,28%	9,72%	72	96,43%	3,57%	84	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Atendimento Multidisciplinar	96,92%	3,08%	65	100,00%	0,00%	66	98,61%	1,39%	72	98,81%	1,19%	84	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Serviço de Recepção	100,00%	0,00%	65	98,48%	1,52%	66	98,61%	1,39%	72	96,43%	3,57%	84	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Instalações Físicas	96,92%	3,08%	65	95,45%	4,55%	66	100,00%	0,00%	72	94,05%	5,95%	84	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Ambulatório																		
Atendimento Médico	96,48%	3,12%	142	98,61%	1,39%	144	94,87%	5,13%	156	96,53%	3,47%	144	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Atendimento de Enfermagem	97,89%	2,11%	142	98,60%	1,40%	144	97,44%	2,56%	156	96,53%	3,47%	144	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Higienização e Limpeza	95,07%	4,93%	142	95,83%	4,17%	144	94,23%	5,77%	156	91,66%	8,34%	144	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Serviço de Recepção	98,59%	1,41%	142	98,60%	1,40%	144	92,95%	7,05%	156	87,50%	12,50%	144	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Vigilância	90,14%	9,86%	142	90,28%	9,72%	144	93,59%	6,41%	156	90,28%	9,72%	144	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Pós-alta																		
Atendimento Médico	94,37%	6,00%	71	98,48%	1,52%	66	96,00%	4,00%	78	97,62%	2,38%	84	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Atendimento de Enfermagem	97,14%	3,00%	70	98,48%	1,52%	66	95,00%	5,00%	78	95,24%	4,76%	84	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Higienização e Limpeza	94,29%	6,00%	70	100,00%	0,00%	66	92,00%	8,00%	78	100,00%	0,00%	84	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Alimentação	97,14%	3,00%	70	98,48%	1,52%	66	88,00%	12,00%	78	94,05%	5,95%	84	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Atendimento Multidisciplinar	97,14%	3,00%	70	100,00%	0,00%	66	99,00%	1,00%	78	100,00%	0,00%	84	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Serviço de Recepção	98,57%	0,00%	70	100,00%	0,00%	66	99,00%	1,00%	78	96,43%	3,57%	84	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Vigilância	100,00%	0,00%	70	100,00%	0,00%	66	100,00%	0,00%	78	100,00%	0,00%	84	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO 2026

	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados
Emergência																		
Atendimento Médico	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Enfermagem (Classificação)	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Enfermagem (Assistencial)	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Higienização e Limpeza	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Serviço de Recepção	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Vigilância	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Internação																		
Atendimento Médico	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Atendimento de Enfermagem	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Higienização e Limpeza	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Alimentação	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Atendimento Multidisciplinar	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Serviço de Recepção	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Vigilância	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Ambulatório																		
Atendimento Médico	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Atendimento de Enfermagem	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Higienização e Limpeza	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Serviço de Recepção	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Vigilância	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Pós-alta																		
Atendimento Médico	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Atendimento de Enfermagem	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Higienização e Limpeza	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Alimentação	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Atendimento Multidisciplinar	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Serviço de Recepção	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Vigilância	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0