



Hospital
Infantil
Dr. Jeser Amarante Faria



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO 2026

	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO		
	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados
<i>Emergência</i>																		
Atendimento Médico	97,67%	2,33%	172	96,05%	3,95%	152	91,90%	8,10%	210	90,48%	9,52%	210	97,78%	2,22%	180	96,46%	3,54%	198
Enfermagem (Classificação)	98,84%	1,16%	172	98,03%	1,97%	152	92,86%	7,14%	210	90,95%	9,05%	210	98,33%	1,67%	180	96,97%	3,03%	198
Enfermagem (Assistencial)	98,84%	1,16%	172	98,03%	1,97%	152	92,86%	7,14%	210	100,00%	0,00%	210	98,33%	1,67%	180	100,00%	0,00%	198
Higienização e Limpeza	97,67%	2,33%	172	98,68%	1,32%	152	94,29%	5,71%	210	96,19%	3,81%	210	99,44%	0,56%	180	98,99%	1,01%	198
Serviço de Recepção	100,00%	0,00%	172	99,34%	0,66%	152	89,52%	10,48%	210	99,05%	0,95%	210	97,78%	2,22%	180	94,95%	5,05%	198
Vigilância	100,00%	0,00%	172	100,00%	0,00%	152	100,00%	0,00%	210	100,00%	0,00%	210	100,00%	0,00%	180	100,00%	0,00%	198
<i>Internação</i>																		
Atendimento Médico	96,92%	3,08%	65	95,45%	4,55%	66	91,67%	8,33%	72	97,62%	2,38%	84	92,86%	7,14%	84	94,12%	5,88%	119
Atendimento de Enfermagem	100,00%	0,00%	65	92,42%	7,58%	66	87,50%	12,50%	72	95,24%	4,76%	84	94,05%	5,95%	84	90,76%	9,24%	119
Higienização e Limpeza	100,00%	0,00%	65	93,94%	6,06%	66	94,44%	5,56%	72	95,21%	4,79%	84	96,43%	3,57%	84	95,80%	4,20%	119
Alimentação	98,46%	1,54%	65	90,91%	9,09%	66	90,28%	9,72%	72	96,43%	3,57%	84	85,71%	14,29%	84	93,28%	6,72%	119
Atendimento Multidisciplinar	96,92%	3,08%	65	100,00%	0,00%	66	98,61%	1,39%	72	98,81%	1,19%	84	96,43%	3,57%	84	99,16%	0,84%	119
Serviço de Recepção	100,00%	0,00%	65	98,48%	1,52%	66	98,61%	1,39%	72	96,43%	3,57%	84	98,81%	1,19%	84	99,16%	0,84%	119
Instalações Físicas	96,92%	3,08%	65	95,45%	4,55%	66	100,00%	0,00%	72	94,05%	5,95%	84	88,10%	11,90%	84	62,18%	37,82%	119
<i>Ambulatório</i>																		
Atendimento Médico	96,48%	3,52%	142	98,61%	1,39%	144	94,87%	5,13%	156	96,53%	3,47%	144	98,67%	1,33%	150	98,67%	1,33%	150
Atendimento de Enfermagem	97,89%	2,11%	142	98,60%	1,40%	144	97,44%	2,56%	156	96,53%	3,47%	144	98,00%	2,00%	150	98,00%	2,00%	150
Higienização e Limpeza	95,07%	4,93%	142	95,83%	4,17%	144	94,23%	5,77%	156	91,66%	8,34%	144	98,00%	2,00%	150	98,00%	2,00%	150
Serviço de Recepção	98,59%	1,41%	142	98,60%	1,40%	144	92,95%	7,05%	156	87,50%	12,50%	144	90,00%	10,00%	150	90,00%	10,00%	150
Vigilância	90,14%	9,86%	142	90,28%	9,72%	144	93,59%	6,41%	156	90,28%	9,72%	144	93,33%	6,67%	150	95,33%	4,67%	150
<i>Pós-alta</i>																		
Atendimento Médico	94,37%	5,63%	71	98,48%	1,52%	66	96,00%	4,00%	78	97,62%	2,38%	84	96,15%	3,85%	78	95,56%	4,44%	90
Atendimento de Enfermagem	97,14%	2,86%	70	98,48%	1,52%	66	95,00%	5,00%	78	95,24%	4,76%	84	100,00%	0,00%	78	96,67%	3,33%	90
Higienização e Limpeza	94,29%	5,71%	70	100,00%	0,00%	66	92,00%	8,00%	78	100,00%	0,00%	84	98,72%	1,28%	78	95,56%	4,44%	90
Alimentação	97,14%	2,86%	70	98,48%	1,52%	66	88,00%	12,00%	78	94,05%	5,95%	84	89,74%	10,26%	78	90,00%	10,00%	90
Atendimento Multidisciplinar	97,14%	2,86%	70	100,00%	0,00%	66	99,00%	1,00%	78	100,00%	0,00%	84	71,78%	28,22%	78	98,89%	1,11%	90
Serviço de Recepção	98,57%	1,43%	70	100,00%	0,00%	66	99,00%	1,00%	78	96,43%	3,57%	84	100,00%	0,00%	78	98,89%	1,11%	90
Vigilância	100,00%	0,00%	70	100,00%	0,00%	66	100,00%	0,00%	78	100,00%	0,00%	84	100,00%	0,00%	78	100,00%	0,00%	90

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO 2026

	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados
<i>Emergência</i>																		
Atendimento Médico	93,43%	6,57%	198	94,44%	5,56%	162	97,02%	2,98%	168	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Enfermagem (Classificação)	100,00%	0,00%	198	96,30%	3,70%	162	95,83%	4,17%	168	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Enfermagem (Assistencial)	95,96%	4,04%	198	96,30%	3,70%	162	100,00%	0,00%	168	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Higienização e Limpeza	97,98%	2,02%	198	97,53%	2,47%	162	97,62%	2,38%	168	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Serviço de Recepção	98,48%	1,52%	198	98,77%	1,23%	162	99,40%	0,60%	168	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0
Vigilância	100,00%	0,00%	198	95,68%	4,32%	162	100,00%	0,00%	168	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0	100,00%	0,00%	0

Internação	SATISFEITO	INSATISFEITO	Numero de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Numero de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Numero de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Numero de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Numero de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Numero de entrevistados
Atendimento Médico	100.00%	0.00%	84	97.40%	2.60%	77	97.62%	2.38%	84	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
Atendimento de Enfermagem	96.43%	3.57%	84	100.00%	0.00%	77	91.67%	8.33%	84	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
Higienização e Limpeza	95.24%	4.76%	84	98.70%	1.30%	77	98.81%	1.19%	84	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
Alimentação	96.43%	3.57%	84	97.40%	2.60%	77	96.43%	3.57%	84	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
Atendimento Multidisciplinar	100.00%	0.00%	84	100.00%	0.00%	77	100.00%	0.00%	84	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
Serviço de Recepção	100.00%	0.00%	84	100.00%	0.00%	77	100.00%	0.00%	84	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
Vigilância	100.00%	0.00%	84	98.70%	1.30%	77	100.00%	0.00%	84	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
Ambulatório	SATISFEITO	INSATISFEITO	Numero de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Numero de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Numero de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Numero de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Numero de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Numero de entrevistados
Atendimento Médico	97.92%	2.08%	144	99.31%	0.69%	144	97.44%	2.56%	152	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
Atendimento de Enfermagem	98.61%	1.39%	144	99.31%	0.69%	144	98.08%	1.92%	152	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
Higienização e Limpeza	98.61%	1.39%	144	99.31%	0.69%	144	97.44%	2.56%	152	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
Serviço de Recepção	100.00%	0.00%	144	98.61%	1.39%	144	98.72%	1.28%	152	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
Vigilância	98.61%	1.39%	144	99.31%	0.69%	144	100.00%	0.00%	152	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
Pós-alta	SATISFEITO	INSATISFEITO	Numero de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Numero de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Numero de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Numero de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Numero de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Numero de entrevistados
Atendimento Médico	100.00%	0.00%	85	98.72%	1.28%	78	100.00%	0.00%	84	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
Atendimento de Enfermagem	98.82%	1.18%	85	98.72%	1.28%	78	100.00%	0.00%	84	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
Higienização e Limpeza	100.00%	0.00%	85	98.72%	1.28%	78	94.05%	5.95%	84	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
Alimentação	92.94%	7.06%	85	93.59%	6.41%	78	95.24%	4.76%	84	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
Atendimento Multidisciplinar	100.00%	0.00%	85	98.72%	1.28%	78	98.81%	1.19%	84	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
Serviço de Recepção	100.00%	0.00%	85	100.00%	0.00%	78	98.81%	1.19%	84	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
Vigilância	100.00%	0.00%	85	100.00%	0.00%	78	100.00%	0.00%	84	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0	100.00%	0.00%	0

Hospital Infantil Dr. Jeser Amarante Faria
Grupo Hospitalar Nossa Senhora das Graças
📍 Rua Araranguá, 554 América
CEP 89204-310 - Joinville/SC ☎️ (47) 3145-1600

🌐 www.hjaf.org.br    hospitalinfantiljlle